

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง RM (Risk Management) “คุณภาพ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน”		โรงพยาบาลสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	เอกสารสนับสนุน (SD: Supporting Document) FR-RM-001
โทร 0-5344-6635-7 ต่อ 302	เลขที่ 129 หมู่ 1 ต.บวกล้าง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130		
ฉบับที่ 1 หน้า 1 / 2	เรื่อง: แบบบันทึกอุบัติการณ์ โรงพยาบาลสันกำแพง (Incident Report)		
ประกาศใช้เมื่อวันที่	ทบทวนแก้ไขครั้งที่ 01	วันที่ 1 กันยายน 2560	
12 มิถุนายน 2560	ทบทวนแก้ไขครั้งต่อไป	วันที่ 1 กันยายน 2561	

แบบบันทึกอุบัติการณ์ โรงพยาบาลสันกำแพง (Incident Report)

No. /

1. วันที่เกิดเหตุการณ์ หน่วยงานที่เกิดเหตุ

2. โปรแกรมความเสี่ยงโรงพยาบาลสันกำแพง

- ด้านคลินิก ความคลาดเคลื่อนการดูแลผู้ป่วยทุกสาขา / ความคลาดเคลื่อนด้าน lab-X-Ray ที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย / ระบุผู้ป่วยผิดพลาด
- ด้าน ICC การติดเชื้อในโรงพยาบาล/ อุบัติเหตุจากเครื่องมือที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง / ความเสี่ยงการ sterile ของ Supply
- ด้านการบริหารยา Medication Error)
- ด้านข้อร้องเรียน ความคลาดเคลื่อนด้านการบริการผู้ป่วย ไม่ใช่ด้านการรักษา เช่น พฤติกรรมบริการ / รอนาน /
- ด้านบริหาร (คน / เครื่องมือ / เงิน) เครื่องมือไม่พร้อมใช้/ ความเสี่ยงด้านบุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษา / เครื่องมือ เครื่องผ้า / ความคลาดเคลื่อนของงาน Back office ที่ไม่ใช่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยหรือ ENV
- ด้านเวชระเบียนและสิทธิผู้ป่วย สิทธิผู้ป่วยผิดพลาด การละเมิดสิทธิผู้ป่วย
- ด้าน ENV (สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย) โครงสร้าง อาคาร และความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ การบาดเจ็บจากการทำงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการ โคนสารคัดหลั่งผู้ป่วย ทรัพย์สินสูญหาย เจ้าหน้าที่ถูกคุกคาม

3.1 ความรุนแรงด้านคลินิก

- A มีโอกาสเกิดความคลาดเคลื่อน (near miss)
- B เกิดความคลาดเคลื่อนแล้ว แต่ไม่ถึงผู้ป่วย (near miss)
- C คลาดเคลื่อนและไปถึงผู้ป่วยแล้ว แต่ไม่อันตราย (near miss)
- D ต้องเฝ้าระวังเพิ่มเติมจากความคลาดเคลื่อน (near miss)
- E เกิดอันตรายกับผู้ป่วยแล้ว ต้องแก้ไข (HARM)
- F เกิดอันตราย ต้องแก้ไข และต้องนอนนานขึ้น (HARM)
- G เกิดอันตรายกับผู้ป่วยถาวร (Sentinel event)
- H เกือบถึงชีวิต ต้องช่วยชีวิต (Sentinel event)
- I เสียชีวิตจากการดูแลผู้ป่วย (Sentinel event)




หมายเหตุ 1. Near miss คือ Potential to harm เป็น เหตุการณ์ที่อาจเกิดอันตรายกับผู้ป่วย (A-D)

2. อุบัติการณ์ที่ต้องทำ RCA ได้แก่ ระดับ E ขึ้นไป เกิด HARM (อันตรายกับผู้ป่วย) / Sentinel event (เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่รุนแรง) และอุบัติการณ์ที่ near miss หรือ ไม่รุนแรง แต่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง

3.2 ความรุนแรงด้าน Non-clinic

- Mild ไม่รุนแรง / มูลค่าเสียหาย < 50,000 บาท
- Moderate รุนแรงปานกลาง / มูลค่าเสียหาย 50,000 – 100,000 บาท / เสียงต่อการฟ้องร้อง
- Severe รุนแรง มูลค่าเสียหายเกิน 100,000 บาท / ถูกฟ้องร้อง หรือ เป็นเรื่องที่รุนแรง

4. รายละเอียดเหตุการณ์โดยสรุป สถานที่เกิดเหตุการณ์ เวลา

ผู้จัดทำ  (ทพ.ชาญวุฒิ เอื้อหิรัญศักดิ์) ผู้จัดการความเสี่ยง วันที่ 1 กันยายน 2560	ผู้ทบทวน  (ทพ.ชาญวุฒิ เอื้อหิรัญศักดิ์) เลขานุการคณะกรรมการความเสี่ยง วันที่ 1 กันยายน 2560	ผู้อนุมัติ  (นพ.เกรียงยุทธ วรศิตกาลกุล) ประธานคณะกรรมการความเสี่ยง วันที่ 1 กันยายน 2560
เอกสารควบคุม / ห้ามไม่ให้ถ่ายเอกสาร		

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง RM (Risk Management) “คุณภาพ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน”		โรงพยาบาลสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	เอกสารสนับสนุน (SD: Supporting Document) FR-RM-001
โทร 0-5344-6635-7 ต่อ 302	เลขที่ 129 หมู่ 1 ต.บวคล้าง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130		
ฉบับที่ 1 หน้า 2 / 2	เรื่อง: แบบบันทึกอุบัติการณ์ โรงพยาบาลสันกำแพง (Incident Report)		
ประกาศใช้เมื่อวันที่	ทบทวนแก้ไขครั้งที่ 01	วันที่ 1 กันยายน 2560	
12 มิถุนายน 2560	ทบทวนแก้ไขครั้งต่อไป	วันที่ 1 กันยายน 2561	

ผู้บันทึกอุบัติการณ์ หน่วยงาน.....

5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / Self Report

- 5.1 หน่วยงาน / ทีมงานที่เกี่ยวข้องกับอุบัติการณ์ฉบับนี้
- 5.2 Self Report หน่วยงานบันทึกอุบัติการณ์ของหน่วยงานเอง ได้ทำการแก้ไขเบื้องต้นและทบทวนเหตุการณ์เอง

6. หน่วยงาน / ทีมงาน ที่เกี่ยวข้องกับอุบัติการณ์ฉบับนี้ ตอบกลับ

หน่วยงาน / ทีมงาน

7. วิเคราะห์สาเหตุ ทบทวนเหตุการณ์

สาเหตุ.....

8. แนวทางแก้ไขปัญหา และป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก

ชื่อผู้ตอบกลับอุบัติการณ์ หน่วยงาน.....

วันที่ส่งรายงานอุบัติการณ์กลับ วันที่ เดือน 25.....

ความเสี่ยงระดับ HARM / Sentinel Event สรุปรายงานภายใน 2 สัปดาห์ในวันที่เกิดเหตุ

ความเสี่ยงทั่วไป สรุปรายงานทบทวนภายใน 1 เดือน และส่งรายงานความเสี่ยงให้เลขฯ ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

ผู้จัดทำ (ทพ.ชาญวุฒิ เอื้อหิรัญศักดิ์) ผู้จัดการความเสี่ยง วันที่ 1 กันยายน 2560	ผู้ทบทวน (ทพ.ชาญวุฒิ เอื้อหิรัญศักดิ์) เลขานุการคณะกรรมการความเสี่ยง วันที่ 1 กันยายน 2560	ผู้อนุมัติ (นพ.เกรียงยุทธ วรศีตกาลกุล) ประธานคณะกรรมการความเสี่ยง วันที่ 1 กันยายน 2560
เอกสารควบคุม / ห้ามไม่ให้ถ่ายเอกสาร		